

Všeobecné obchodní podmínky pro zadávání inzerce do databáze serveru Realitymat.cz

(dále jen „VOP“)

1. Obecná ustanovení

1. Václav Huček, se sídlem na adrese Do Panenek 274, PSČ 190 11, Praha 9, IČO 86633601 (dále jen „Provozovatel“), je Provozovatelem internetového serveru Realitymat.cz (dále jen „Server“), dostupného na adrese (URL) <http://www.realitymat.cz> (dále také jen „Služba“).
2. Provozovatel poskytuje přístup k administračnímu rozhraní Služby (dále jen „Administrace“) sloužící pro vložení a editaci inzerátů a dalších dat z oblasti nabídky a poptávky nemovitostí.
3. Objednatelem placené inzerce na Službě (dále jen „Objednatel“) je fyzická osoba nebo právnická osoba, která si objedná přístup do Administrace, jejíž prostřednictvím lze zadávat jednotlivou inzerce na stránkách Služby.
4. Služba podléhá, dle rozhodnutí Provozovatele, úhradě, a to dle ceny uvedené ve Smlouvě.
5. Objednatel souhlasí, že jím zveřejněná inzerce prostřednictvím Služby je zpřístupněna všem uživatelům celosvětové počítačové sítě Internet, a to prostřednictvím Serveru, jakož i jiných určených internetových serverů Provozovatele či jeho smluvních partnerů. Objednatel dále souhlasí s oprávněním Provozovatele poskytovat nezměněný obsah inzerce nebo jeho část třetí straně k další veřejné prezentaci nebo statistickému zpracování.

2. Rozsah a obsah předmětu plnění

1. Přístup do Administrace je umožněn na základě registrace. Registraci lze objednat na serveru www.realitymat.cz. Veškeré údaje Objednatele uvedené v registraci, včetně identifikace subjektu a osob oprávněných jednat jeho jménem, musí být úplné, aktuální a pravdivé. Registrací se rozumí zřízení přístupových práv do Administrace na dobu neurčitou. Registrace není zpoplatněna. Platnost registrace vzniká až po jejím potvrzení ze strany Provozovatele.
2. Společnosti na bázi franchisingové spolupráce jsou též povinny mít každá jednotlivě vlastní Přístup do Administrace. Objednatel si pro doložení této skutečnosti vyhrazuje právo vyžádat si od Master franchisingové společnosti (hlavního franchisingového partnera) doložení jejích dalších franchisingových partnerů. Pokud Objednatel poruší tento bod VOP, je Provozovatel oprávněn odstoupit od těchto VOP. Konkrétní forma spolupráce bude komunikována přímo s pověřeným zaměstnancem (obchodníkem) Provozovatele.
3. Objednatel je oprávněn svou registraci kdykoliv zrušit a to prostřednictvím žádosti odeslané formou e-mailové zprávy na adresu info@realitymat.cz. Do předmětu takového e-mailu Objednatel uvede „Žádost o zrušení registrace“.
4. Na základě potvrzení registrace ze strany Provozovatele provede Objednatel výběr inzertního tarifu a Provozovatel vystaví Smlouvu o poskytování inzertních služeb (dále jen „Smlouva“) na základě registrace Objednatele.
5. Inzerce může Objednatel vkládat až na základě potvrzené Smlouvy dle čl. 2. bod 6.
6. Potvrzení Smlouvy ze strany Objednatele je platné, když Objednatel připravenou Smlouvu opatří svým podpisem, ke kterému připojí datum a razítko společnosti. Smlouva se považuje za potvrzenou i v případě, kdy Objednatel uhradí paušální poplatek. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi na adresu info@realitymat.cz.

7. Inzerce zveřejňována Objednatelem prostřednictvím Administrace je zpřístupněna všem uživatelům celosvětové počítačové sítě Internet prostřednictvím Serveru, jakož i jiných určených internetových serverů Provozovatele či jeho smluvních partnerů.
8. Pro přístup do Administrace slouží uživatelské jméno a heslo. Objednatel není oprávněn zpřístupnit toto uživatelské jméno a heslo třetím osobám či se pokoušet o neoprávněný přístup a neoprávněnou manipulaci s daty na Službě. V případě takového jednání je Objednatel plně zodpovědný za případné zneužití Administrace anebo za zneužití svého uživatelského jména a hesla.
9. Veškerá data zadává Objednatel do Administrace na vlastní účet a náklady v souladu s pokyny Provozovatele (zejména s „pravidly inzerce“). Objednatel je oprávněn v rámci Administrace zadávat, upravovat a jinak editovat vlastní nabídku nemovitostí, tj. nemovitosti, které sám vlastní nebo nemovitosti, které je oprávněn nabízet k prodeji nebo pronájmu na základě uzavřených zprostředkovatelských a/nebo podobných smluv s příslušnými vlastníky daných nemovitostí.
10. Za obsah a pravdivost veškerých, v inzerci uváděných, údajů, je zodpovědný výlučně Objednatel.
11. Objednatel se zavazuje nezveřejňovat žádné údaje, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky. Dále se zavazuje, že nebude Provozovatele činit zodpovědným za jakékoliv právní nároky třetích stran, které vzniknou na základě zveřejnění Objednatelem zadaných dat prostřednictvím Administrace, a případné nároky, jež Provozovateli vzniknou z titulu takového jednání třetích osob v příčinné souvislosti s jednáním Objednatelem, odškodní.
12. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnit či smazat jakékoliv údaje, pokud jsou v rozporu s těmito VOP, pravidly inzerce nebo svým obsahem odporují zájmům Provozovatele.
13. Provozovatel není povinen archivovat inzerci v Administraci.

3. Finanční podmínky

1. Provozovatel vystaví Objednateli fakturu na základě VOP Smlouvy. Faktura je automaticky odesílána na e-mail uvedený ve Smlouvě.
2. Objednatel se zavazuje uhradit Provozovateli částku uvedenou na faktuře ve lhůtě splatnosti 15 dnů od jejich odeslání na email uvedený ve Smlouvě.
3. V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy a těchto VOP je Provozovatel oprávněn změnit nebo omezit zobrazování inzerce Objednatelem dle svého uvážení až do doby úplné úhrady všech plateb. V případě prodlení s úhradou platby ztrácí Objednatel nárok na dohodnuté slevy a bonusy.
4. Pokud Objednatel uzavře s Provozovatelem Smlouvu s předkupem inzerce na 12 měsíců dopředu a Smlouvu předčasně ukončí, Objednateli nevzniká nárok na vrácení zaplacené částky za nevyčerpané měsíce.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu cen Služby. Tyto změny sdělí Provozovatel Objednateli e-mailovou zprávou s měsíčním předstihem před účinností takovýchto změn.

4. Reklamacce

1. V případě pochybení na straně Provozovatele je Objednatel v rámci reklamačního řízení oprávněn požadovat přiměřenou náhradu nebo slevu z ceny. Objednatel je oprávněn reklamaci učinit písemně nebo autorizovaným e-mailem.
2. Lhůta pro uplatnění reklamacce je 14 dní ode dne, kdy Objednatel zjistil nebo mohl zjistit pochybení Provozovatele.
3. Lhůta pro vyřešení reklamacce ze strany Provozovatele je 30 dní od dne jejího řádného uplatnění.

4. Pochybení na straně Provozovatele se rozumí nefunkčnost Služby, která se týká potvrzené Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Objednatelem po dobu delší než 6 hodin bez přerušení v průběhu kalendářního dne.
 5. Za pochybení na straně Provozovatele se nepovažují zejména výkyvy v návštěvnosti Serveru Provozovatele.
 6. Námitky vůči vystaveným fakturám, které by měly omezení práva na vznik pohledávky Provozovatele vůči Objednateli, je povinen Objednatel uplatnit u Provozovatele písemně do 7 dnů po doručení faktury.
- 5. Pravidla inzerce**
1. Systém je určen pro samoobslužné vkládání, správu a zveřejnění inzerce. Před vstupem do Administrace se uživatel musí přihlásit.
 2. Na Službě nebudou zveřejňovány odkazy na inzertní servery se stejným zaměřením jako je Služba.
 3. Objednatel se zavazuje zařazovat inzeráty do odpovídající rubriky dle typu a druhu nemovitosti a nejrychleji aktualizovat příslušné změny údajů.
 4. Objednatel se zavazuje zařazovat odpovídající údaje o nemovitostech do správných kolonek a míst k tomu určených a nezveřejňovat žádné kontaktní osoby, firmy nebo webové stránky mimo tato místa.
 5. Objednatel se zavazuje v prezentované nabídce poskytnout informace pravdivé a zavazuje se vkládat fotografie bez jakéhokoliv reklamního sdělení či grafického zvýraznění.
 6. Objednatel nebude vkládat do databáze identické nabídky nemovitostí.
 7. Provozovatel si vyhrazuje právo kontroly. V textu inzerátu je vyloučeno zejména:
 1. HTML značky,
 2. zobrazování loga společnosti na místě pro fotografie nemovitosti,
 3. obchodní sdělení, reklama nebo zmínky o konkurenci,
 4. uveřejňovat přetažené a neautorizované fotografie od jiných uživatelů systému.
 8. Provozovatel je oprávněn smazat bez upozornění zejména inzeráty, u kterých existuje podezření z klamání spotřebitele či jiného jednání, jež by mohlo být v rozporu s dobrými mravy.
 9. Provozovatel není povinen sdělovat kritéria řazení (relevance) inzerátů ve výpisu. Provozovatel však zaručuje, že řazení inzerátů je jednotné a plně automatizované pro všechny uživatele systému.
 10. Vkládání inzerce je podporováno z vybraných realitních software. Využití této funkcionality však není součástí placených služeb a Provozovatel tak nenese odpovědnost za aktuálnost či správnost takto do databáze vložených inzerátů. Objednatel je plně zodpovědný za počet inzerátů, které do Služby exportuje prostřednictvím realitního software a tuto inzerci je na základě Smlouvy povinen uhradit.
 11. Při exportu z realitního software se může název inzerátů zkrátit či upravit tak, aby odpovídal technické konfiguraci Serveru.
 12. Provozovatel poskytuje všem platícím uživatelům technickou podporu na info@realitymat.cz.
 13. Provozovatel si vyhrazuje právo inzerci kdykoli přerušit či ukončit, vyřadit inzeráty nebo Objednatele ze systému, odepřít Objednateli přístup na Službu z důvodu porušení některého z ustanovení těchto VOP, a to zejména při jejich opakovaném porušování.
- 6. Závěrečná ustanovení**
1. Náležitosti neupravené těmito VOP se podpůrně řídí Obchodními podmínkami inzerce na internetových serverech a příslušnou právní úpravou.

2. Jakékoliv užití Serveru, popř. jeho částí, Objednatele jiným způsobem než pro účely, k nimž je Server určen, zejména jakékoliv šíření obsahu Služby, je zakázáno. Jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu Služby. Právo zhotovit záložní kopie materiálů obsažených v Serveru pro osobní potřebu v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy není tímto ustanovením dotčeno. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele jsou zakázány.
3. Dojde-li ke změně jakýchkoliv fakturačních nebo kontaktních údajů u obou stran, jsou smluvní strany povinny se o tom vzájemně neprodleně informovat.
4. Jakékoliv písemnosti zasílané poštou se považují za doručené 5. dnem po jejich prokazatelném odeslání a to i v případě, že druhá strana odmítla písemnost převzít, nebo v případě, že zásilka byla uložena na poště a druhá strana si zásilku nevyzvedla. Smluvní strany tímto sjednávají platnost e-mailové korespondence jako platnost originální písemné pošty a zároveň uznávají veškeré e-mailem odeslané dokumenty za originály v případě, že jsou odesílány z e-mailových adres uvedených ve Smlouvě nebo uznanými danou smluvní stranou.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto VOP i bez předchozího souhlasu Objednatel a to tím způsobem, že zveřejní jejich poslední nové znění na stránkách Služby. Takovým zveřejněním vstoupí nové znění VOP v účinnost. Upozornění na skutečnost, že došlo ke změně VOP, bude na Serveru zveřejněno nejméně po dobu 1 měsíce ode dne, kdy nové znění VOP vstoupí v platnost a účinnost.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.11.2015